

Programme de Communication Efficace avec le Technicien PNL



Public

Tous professionnel de la relation ou en reconversion

Prérequis

Lettre de motivation et CV, entretien

Durée

10 j - 70h - 7h00/ j

Dates 2022

9-10/9, 10-11/10,

14-15-28-29/11,

12-13/12/22

Lieu

Fleurbaix

Formatrices

Chantalle Servais, Enseignante certifiée PNL, et par la NLPNL

Tarif exonéré de tva

Individuel 1150 €

Entreprise 1 600€

- Inclus frais de dossier

Niveau 1 - Communication interpersonnelle et managériale - Les fondamentaux et le technicien

Le but est de décoder et comprendre finement comment nous utilisons notre cerveau pour penser, agir et ressentir les évènements. Découvrir l'impact du langage, adapter nos comportements pour un meilleur fonctionnement relationnel

Thèmes abordés

- Les Présupposés
- Diagnostic sensoriel et grilles d'identification du langage sensoriel
- Utiliser un langage adapté à son interlocuteur
- Techniques d'écoute active et de reformulation
- Grille d'analyse des attitudes classiques dans la communication
- Développer une posture adaptée à son interlocuteur et au contexte de l'échange
- Identifier ses sources de motivation et celles de son interlocuteur
- Recevoir et donner du feedback
- Utiliser la grille d'analyse et de questionnement du langage -méta-modèle- pour conduire un entretien individuel ou de groupe
- Faire énoncer un objectif précis, concret, positif, atteignable, réaliste, qui dépend que de la personne et tout à fait constructif, congruent avec ses valeurs et motivations
- Valider les conditions préalables au changement constructif
- Décoder des stratégies d'échec et de réussite
- Mettre en place des changements dans une stratégie pour atteindre un objectif
- Prendre du recul par rapport à une situation en diversifiant ses modes de perception

Évaluations- Feedback oral et écrit continu à chaque séquence
QCM réguliers et questionnement d'objectif avec un client, devant le groupe et formateurs

Travaux à réaliser par les participants

- Compte-rendu de 3 questionnements d'objectif
- QCM, Test sur les connaissances acquises et auto-évaluation

Évaluations 12 décembre 2022